

## Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen DCC Coaching, en een opdrachtgever waarop DCC Coaching deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Prijzen

De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## Overeenkomst

Alle offertes en aanbiedingen van DCC Coaching worden aangegaan voor de duur van de training of workshop.

Vroegtijdige beëindiging kan alleen indien partijen in onderling overleg zijn overeengekomen.

Voorts is DCC Coaching bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van DCC Coaching kan worden gevergd.

Indien DCC Coaching tot opschorting of ontbinding overgaat, is DCC Coaching op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is DCC Coaching gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is DCC Coaching gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

DCC Coaching heeft een inspanningsverplichting, nooit een resultaatverplichting naar de opdrachtgever.

## Annulering en overmacht

Indien de opdrachtgever een inschrijving tot 30 dagen voor aanvang van de training of workshop annuleert, dan zullen daarvoor geen kosten in rekening worden gebracht. Indien een inschrijving binnen een termijn van 7-30 dagen voor aanvang van de cursus wordt geannuleerd, zal er 50% van het cursusbedrag in rekening worden gebracht. Indien een training of workshop binnen 7 dagen voor de aanvangsdatum wordt geannuleerd of in het geval van no-show, blijft 100% van het cursusbedrag verschuldigd.

Bij annulering door overmacht wordt de training of workshop in overleg verplaatst of geannuleerd.

Bij afzegging van een individuele begeleidingssessie binnen 24 uur, wordt er 50% van de kosten van de afgezegde sessie in rekening gebracht. In geval van overmacht of tijdige afzegging (minimaal 24 uur van te voren) wordt er een nieuwe afspraak ingepland en worden er geen kosten in rekening gebracht.

DCC Coaching is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien DCC Coaching daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

DCC Coaching kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de training of workshop opschorten. Indien vervanging of uitstel niet binnen twee maanden mogelijk is, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. DCC Coaching zal in dit geval het cursusgeld restitueren aan de opdrachtgever.

## Betaling

- Betaling dient te geschieden voor aanvang van de training of workshop, op een door DCC Coaching aan te geven wijze, tenzij schriftelijk anders door DCC Coaching aangegeven.
- Bij niet-tijdige of onvolledige betaling behoudt DCC Coaching zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname.
- De opdrachtgever ontvangt van DCC Coaching een mailbevestiging met daarin opgenomen de data, tijden en locatie van de training of workshop.
- Betaling van individuele begeleiding dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.

## Aansprakelijkheid

- DCC Coaching zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van DCC Coaching kan worden verwacht. De aanwezigheid van fouten of onvolledigheden, kan echter niet worden uitgesloten. DCC Coaching is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door dergelijke fouten of onvolledigheden.
- DCC Coaching sluit iedere aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van cursisten, door welke oorzaak dan ook tijdens een cursus ontstaan, uit, behalve voor zo ver er sprake is van opzet of grove schuld.

## Toepasselijk recht en geschillen

- Eventuele klachten over de (kwaliteit van de) door DCC Coaching geleverde workshop, training of begeleiding dienen binnen uiterlijk 8 dagen na uitvoering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan DCC Coaching kenbaar worden gemaakt per mail aan [info@dcc-coaching.nl](mailto:info@dcc-coaching.nl). Bij het achterwege blijven hiervan wordt de opdrachtgever geacht geen klachten te hebben.
- Op alle overeenkomsten tussen DCC Coaching en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.